Northern Railway

Office of
The Principal
Electric Training Centre
N. Rly, Ghaziabad

No.230-Elect/ETC/Trg-1

Date – 06.01.2025

CEE/ OP
HQ/ Baroda House
N.Rly, New Delhi

Sub: **Feedback Summary for Various Courses being Conducted at ETC/GZB for the Month of Nov'24.**

Ref: HQ Office Letter No.230-Elect/TRS/116/Vol-XXVII, dt.09.12.2024.

In Reference to the Above Subject, The Summary of Course Feedbacks (Division-Wise) provided by the Trainees who have undergone different courses conducted during the Month of Nov – 2024 at Electric Training Centre, Northern Railway, Ghaziabad has been enclosed herewith (in Excel Format) attached for your ready reference under Annexure –'A'.

This is for your kind information and necessary perusal please.

Principal/ETC/GZB

Copy to –

1) Sr.DEE/RSO/NDLS, UMB, FZR, MB, LKO.

Enclosures :

1) Feedbacks (Division-Wise) provided by Trainees undergone different Courses being Conducted at ETC/ N.Rly/ GZB for the Month of Nov-2024 (attached as Annexure – 'A').

Annexure – 'A'

GPM

Feedbacks of Trainees Undergone Promotional Course Training w.e.f. 25.10.24 to 26.11.24)		
Division	**Areas of Feedback**	**Feedbacks given by Trainees**
LKO Division	**Signal**	1) BSB यार्ड में सिग्नल की व्यवस्था बहुत क्रिटिकल है। बहुत ज्यादा सिग्नल लगे हैं, तथा यार्ड में गाडी आ जाने पर किसी प्लेटफार्म पर जाने के लिए 4-4 स्टॉप सिग्नल को फॉलो करना पड़ता है तथा उनके बीच पर्याप्त दूरी भी नहीं है।
		2) MLJ स्टेशन UP लाईन पर Gate/ Signal No. 185 नजदीक आने पर दिखता है। इसकी Visibility में सुधार किया जाये।
		3) SLN में DN/ Home के सामने न्यूट्रल सेक्शन होने से, होम लाल होने पर दिक्कत होती है।
		4) BSB स्टेशन पर Home Signal पर ट्रेन खड़ी होने से पहले Calling ON-OFF होता है जिससे लोको पायलट को परेशानी का सामना करना पड़ता है।
		5) सिग्नलों कि सफाई समय से करवाई जानी चाहिये जिससे उसका प्रकाश दूर से दिखाई दे।
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	1) BSB लॉबी में क्रू के बैठने की व्यवस्था नहीं है। लॉबी में स्पेस कम है, वहाँ ऑन-ड्यूटी करके बैठने के लिए कुर्सी नहीं है।
		2) SLN लॉबी में पीने के पानी की व्यवस्था नहीं है, न ही वाशरूम की व्यवस्था है और बैठने की व्यवस्था भी नहीं है।
		3) BSB यार्ड में Sign-ON लॉबी और प्लेटफार्म के बीच बहुत ज्यादा दूरी है, जिससे गाड़ी का चार्ज़ लेने में परेशानी होती है।
		4) BSB लॉबी में पार्किंग की सुविधा उपलब्ध नहीं है, जिसके कारण NR/ रनिंग कर्मचारियों को हमेशा दिक्कत होती है, तथा लॉबी में रनिंग स्टाफ को बैठने के लिए वेटिंग हॉल छोटी है जिसके कारण रेस्ट करने में दिक्कत होती है।
	Misc.	1) LKO डिवीज़न में दो-तीन साल तक Sr. ALP/ LPS शंटिंग का कार्य करते हैं। जब तक पैनल आउट न हो जाये, तब तक शंटिंग का L.R. न दिया जाये, यदि शंटर पर्याप्त हो तो।
		2) LKO डिवीज़न में किसी भी लॉबी/ स्टेशन पर लोको लुक-आउट ग्लास को साफ़ करवाने कि व्यवस्था नहीं है।
		3) Sr.ALP का LPG में प्रमोशन किया जाये।
		4) कि.मी. भत्ता का रेट जो बढ़ा है, उसको जल्द से जल्द लगाया जाये।
		5) LP का ग्रेड पे Pay Ratio के हिसाब से बढाया जाये। LPG - Rs.4200/-, LPP - Rs.4600/-, LPM - Rs.4800/-
		LP को रात की गाड़ियों में चाय के साथ कुछ नाश्ते के लिए स्टॉपेज स्टेशन की व्यवस्था की जाये।
		6) सभी कर्मचारियों का OPS बहाल किया जाये।
		7) लोको में AC एवं Seat कि व्यवस्था सही नहीं है, जिससे किसी किसी लोको में लोको पायलट को दिक्कत होती है।

ARM

Feedbacks of Trainees Undergone Refresher Course (ARM) Training w.e.f. 13.11.24 to 27.11.24		
Division	**Areas of Feedback**	**Feedbacks given by Trainees**
Delhi Division	**Signal**	1) Some Signals are not properly Visible due to obstructions like OHE Masts. Such Signals's Visiblity should be made more Clear.
		2) TKJ स्टार्टर सिग्नल (S-90) क्रिटिकल सिग्नल है, इसका रिपीटर लगाया जाये।
		3) लाईन पर सिग्नलिंग का मैन्टीनैन्स ठीक से होते रहना चाहिये, जिससे उनकी Visibility स्पष्ट हों, तथा उसके नीचे वाले Arrow स्पष्ट होने चाहिये, जिससे कि वह दूर से ही दिखाई दें, और वह Flourescent (चमकने वाले) होने चाहिये।
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	1) मेरठ रनिंग रूम में एक कमरे में चार-चार बैड हैं, उन्हें कम करके दो-दो बैड करने की कृपा करें।
		2) KRJ and KRJN Running Rooms are disappointing, There are more than 2 beds in a Room.
		3) GZB लॉबी पर वेटिंग रूम में AC लगाकर दुरुस्त करने की कृपा करें।
		4) रनिंग रूम में खाने कि व्यवस्था में सुधर होना चाहिये।
		5) PNP रनिंग रूम में चार बैड वाले रूम ज्यादा हैं, उनके जगह दो बैड वाले रूम उपलब्ध कराये जाये।
		6) रनिंग रूम में LP/ ALP के लिए दो बैड का ही कमरा होना चाहिये, जिससे कि प्रॉपर रेस्ट कर सकें। अतिरिक्त कमरे हो जिससे LR करने वाले LP एवं गार्ड को अलग से ठहराने में परेशानी न हों।
	Misc.	1) At MTC, Crew is not Allowed to book IR trains, while the GZB-SRE Section is purely for MTC Crew working area.
		2) At MUTN, there should be Crew changing point for MTC crew at DFCC.
		3) There are more than 12 Hours working on DFCC it should be lesser upto 8 Hrs.
		4) कर्मचारियों को छुट्टी समय से Sanction होनी चाहिये।
		5) रेवारी HQ में एक कमरे में 5 और 6 बैड के बजाय दो बैड की व्यवस्था की जानी चाहिये।
		6) शकूरबस्ती के रनिंग रूम कि हालत में सुधार किया जाये।
UMB Division	**Signal**	Nil
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	1) DUI रनिंग रूम में प्रॉपर रेस्ट नहीं मिल पाटा है, क्यूंकि वहां एक ही रूम में 4 बैड हैं और बैड्स कि संख्या भी कम है।
		2) SRE मुख्यालय में रेस्ट मिलने में परेशानी होती है।
		3) KRJN में रूम समय से नहीं मिल पता है, 2 से 3 घन्टे की Waiting होती है।
	Misc.	1) DLI रनिंग रूम बाथरूम कि फर्श तो साफ़ रहती है, लेकिन बाथरूम की दीवार गन्दी है तथा जले लगे हुये है।
		2) LDH रनिंग रूम में चप्पल की सुविधा बहुत बेकार है, बार-बार मांगने पर देते हैं।
		3) HQ - SRE में ड्यूटी के लिये 14 + 2 घन्टे में कॉल दी जाती है।
MB Division	**Signal**	1) Visibility of Some Signals in RAC to AMG section is very Poor.
		2) In MB-CH-BE Section, Signal Pole don't have the Station Code with its Signal Number.
		3) HPU-KRJ सेक्शन में GLH स्टेशन पर होम का Distant कर्व पर है, इसे उचित स्थान पर लगायें या रिपीटर सिग्नल लगायें।
		4) लूप लाईन में माल गाडी को काफी देर तक Detain/ खड़ा रखा जाता है, जिससे क्रू का ह्रास होता है, फिजिकली और मेंटली।
		5) MB-RAC सेक्शन में MB-KGF के बीच में गेट सिग्नल पेड़ कि टहनी कि वजह से देर से दिखता है। इसकी उचित व्यवस्था करें।
		6) लाईन पर जहाँ भी सिग्नल कम दूरी पर हों, उसे उचित दूरी पर लगाया जाये, जैसे BE का Ist सिग्नल & स्टार्टर के बीच की दूरी।
		7) न्यूट्रल सेक्शन को सिग्नल से उचित दूरी पर लगाया जाये। लाईन पर जो सिग्नल लेट दिखते है, उनकी सफाई की व्यवस्था करायें।
		8) The Visibility of AJI Distant ad RBD IB Distant Signal is Very Poor.

	Track	1) BRYC-CH-MB सेक्शन में जितने भी पुल हैं, उस पर किनारे से रास्ता बनाया जाये, ताकि कोई अबनॉर्मलिटी या ACP एवं अन्य कोई दुर्घटना में वहाँ की पहुँच को आसन बनाया जा सके।
	OHE	1) In MB-CH-BE Section, OHE Masts are without Kilometer Number Plates.
		2) BE-CH-MB एवं BE-CH-ALJN सेक्शन में तीन या चार खम्भों के बाद पर प्रत्येक खम्भे पर खम्भा नंबर होना चाहिये।
	Lobby	1) Worst Condition of Running Rooms of MB, BE and CH. Food Quality is Very Bad & Living Area is also Very Bad. Long Waiting time to get Food in the Running Room Mess.
		2) RAC रूनिंग रूम में खाने की व्यवस्था तथा गुणवत्ता निम्न स्तर की है। वहाँ चूहे घूमते रहते हैं, तथा एक दिन वहाँ दाल में कीड़ा भी मिला था। ऐसा खाना खाकर रनिंग स्टाफ कि Health ख़राब हो रही है। कृपया इसमें सुधार किया जाये।
		3) MB, RAC, CH के रनिंग रूमों में एक कमरे में 2 से ज्यादा बैड पड़े हुये हैं। अधिकांश में 4 से 5 या 6-6 बैड भी हैं, जिससे रनिंग स्टाफ Quality Rest नहीं ले पाता है, इसलिए कमरों में बैड्स की संख्या घटाई जाये ताकि स्टाफ सही तरीके से विश्राम कर सकें।
		4) Meerut रनिंग रूम में भी कमरों की कमी है, एवं 4-5-6 बैड पड़े हैं। इसमें सुधार किया जाये।
		5) HQ - BE में ALP कि पोस्ट कम होमने के कारण अधिकतर बुकिंग 14 +2 घन्टे में होती है। पोस्टों को बढ़ाया जाये।
		6) ज्यादा बैड रहने से कमरे में CO2 की मात्रा व गंध बढ़ जाती है, विश्राम पूर्ण रहने के बाद भी ऊर्जावान महसूस नहीं होते।
		7) अपने HQ में बुकिंग 16+2 में की जाये। 16 घन्टे से पहले अंडररेस्ट कॉल नहीं की जाये। अधिकतम 36 घन्टे में RHQ किया जाये।
		8) Sleeper and Bed Quality is Poor in MB & RAC Runnning Room. Mosquito Nets are Dirty. Food is Worst Quality.
		9) GMC से कानपुर Spare आते समय जीप उपलब्ध नहीं करायी जाती।
		10) सीतापुर लॉबी में 36 घन्टे से अधिक रोककर रखा जाता है। आवधिक विश्राम को HQ पर कैन्सिल किया जाता है, जिससे अवकाश मिलने में समस्या आती है। BE रनिंग रूम में बैड कम होने कि वजह से लगातार बिना रेस्ट हैडक्वार्टर आना पड़ता है।
	Misc.	1) रनिंग रूम (MB, RAC, BLM, CH, HPU) में भोजन की गुणवत्ता बहुत ख़राब है। BE रनिंग रूम का खाना Tasteless है।
		2) MB रनिंग रूम में साफ़ सफाई सही से नहीं होती है। Kitchen भी बहुत गन्दा रहता है। कृपया इसे सुधारा जाये।
		3) Railway Board's JPO No. 2024/TT-IV/12/30, dt. 13/11/2024 is still not Implemented in Moradabad Division.
		4) MB में सहायक लोको पायलट कि रुकी हुयी GDCE वैकेन्सी जल्द से जल्द भरी जायें। ALP कि संख्या बढ़ाई जाये।
		5) सहायक लोको पायलट की कमी के कारण Under-Rest कॉल लेने के लिए मजबूर किया जाता है, जिसका सीधा मतलब रेलवे की संरक्षा एवं सुरक्षा से खिलवाड़ करना है। अतः अंडर रेस्ट कॉल करके परेशान न किया जाये। क्रू बुकिंग में भेदभाव नहीं होना चाहिये।
		6) MB में Rest व छुट्टी के लिए Monitoring की जाये। नेता लोगों की छुट्टी आसानी से हो जाती है।
		7) स्टाफ की कमी के कारण Leave समय से नहीं मिल पाती है, और कर्मचारी तनाव महसूस करता है।
		8) GDCE एवं LDCE की भर्ती जल्द से जल्द कराई जाये एवं रिक्त पदों को भर के ALP की संख्या बढ़ाई जाये।
		9) प्रत्येक सप्ताह रनिंग रूम का निरिक्षण होना चाहिये। RAC एवं BE रनिंग रूम की हालत ज्यादा ही ख़राब है।
		10) Lobby Staff should behave in Well Manner while Call Booking.
		11) रनिंग रूम में खाने के लिए Token व्यवस्था एवं राशन व्यवस्था दोनों होनी चाहिये।
		12) जो LP/ ALP LR पर होते हैं, उनको रनिंग रूम में पूर्ण विश्राम मिलना चाहिये।
		13) ड्यूटी के कार्य घन्टे 10 घन्टे (SIGN ON से SIGN OFF तक) 10 घन्टे का निर्धारित होना चाहिये।
		14) MB Running Room Mess In-Charge behaves like Owner of Employees and Provides Poor Quality Food.
		15) रोज़ा लॉबी पर R.O. के पानी की सुविधा की जाये एवं जो मकान सही बने हों, उन आवास पर क्रू के ठहरने की व्यवस्था करायें।

PRM

Feedbacks of Trainees Undergone Refresher Course (PRM) Training w.e.f. 13.11.24 to 27.11.24		
Division	**Areas of Feedback**	**Feedbacks given by Trainees**
Delhi Division	**Signal**	1) DLI यार्ड में सभी शंट सिग्नल LED बल्ब वाले एवं प्रॉपर ऊँचाई पर लगाये जायें।
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	1) PNP में VHF व FSD के लिए लॉबी पर अलग से व्यवस्था करायें, जैसा AGC में किया गया है।
		2) JIND एवं PNP में एक ही कमरे में कई बैड होने से रेस्ट ठीक से पूरा नहीं हो पाता है।
		3) रनिंग रूम ROK में दो बैड का रूम होना चाहिये। JIND में भी दो बैड का रूम होना चाहिये।
	Misc.	1) DLI रनिंग रूम में रसोई बर्तनों कि बहुत कमी है, तथा शौचालय एवं स्नानघर में साफ़-सफाई की है। केवल पाश्चात्य शैली के ही शौचालय हैं, जिससे दिक्कत होती है।
		2) इंजन में Tools परमानेंट होने चाहिये। T/O और M/O के समय उन्हें चार्ज़ में लिया और दिया जाये। T - 409 में ER के साथ-साथ PSR भी लिखा होना चाहिये।
		3) HQ - GZB लगभग सही कार्य कर रहा है।
		4) DLI, NDLS, PNP, इत्यादि रनिंग रूमों में 4-4 बैड हैं। सभी रनिंग रूम में एक कमरे में केवल दो ही बैड होने चाहिये।
		5) खाना बनाने हेतु योग्य एवं प्रशिक्षित व्यक्ति नहीं हैं। रसोई में साफ़-सफाई ठीक नहीं रहती है।
		6) JIND रनिंग रूम में सही से साफ़-सफाई नहीं होता है।
UMB Division	**Signal**	1) UMB - LDH सेक्शन के मध्य SNL स्टेशन के लाईन नंबर 1 का रिपीटर सिग्नल संवेदनशील है, क्यूंकि कुछ लोको पायलट रिपीटर को ही स्टार्टर सिग्नल समझ लेते हैं, जबकि स्टार्टर सिग्नल आगे है। अतः दोनों के बीच दूरी को बढ़ाया जाये या तो रिपीटर को हटाया जाये।
		2) UMB कैन्ट तथा CDG स्टेशन पर गाड़ी रिसीव करने के लिए तीन या चार होम सिग्नल लगे हैं, जो कि कन्फ्यूज़न का कारण बनते हैं। गाडी रिसीव करने के लिए एक ही Home (रूट इंडिकेटर) सिग्नल होना चाहिये।
	Track	1) कहीं - कहीं पर गति प्रतिबन्ध के बाद भी T/P एवं T/G बोर्ड सही दूरी पर नहीं लगाये जाते हैं।
	OHE	Nil
	Lobby	1) DUI रनिंग रूम में बैड की समस्या से हर क्रू को परेशानी झेलनी पड रही है। कई - कई घंटों तक बैड नहीं मिलता, जिसके कारण क्रू प्रॉपर रेस्ट पूरा नहीं कर पाते हैं। कमरों की संख्या कम है और एक ही कमरे में चार-चार बैड हैं, जिसके कारण पूरा रेस्ट प्रॉपर नहीं मिल पाता और रेस्ट पूरा होने से 2 घन्टे पहले ही कॉल कर दिया जाता है।
		2) SRE मुख्यालय में ज्यादातर 14 + 2 घन्टे में ड्यूटी के लिए कॉल किया जाता है।
		3) अम्बाला मुख्यालय के रनिंग रूम तक जाने के लिए रास्ता नहीं है। लाईन पार करके जाना पड़ता है, जो कि सुरक्षा की दृष्टि से ठीक नहीं है।
	Misc.	1) DUI रनिंग रूम खाने की व्यवस्था सबसे घटिया है।
		2) SRE हैडक्वार्टर में कार्य के अनुरूप वातावरण सर्वश्रेष्ठ है।
		3) CDG एवं UMB रनिंग रूम में Subsidized Meal वाले खाने कि Quality बहुत ही घटिया होती है। इसलिए रनिंग स्टाफ को अपना खाना बनाने की सुविधा दी जाये।
		4) KLK मुख्यालय में कार्य करने का वातावरण ठीक है।
MB Division	**Signal**	1) HW स्टेशन पर UP & DN साईड में हमेशा ट्रेन रिसेप्शन Signal लेट से Lower किया जाता है।
		2) कोहरे में समस्या ज्यादा होती है।
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	1) MB मुख्यालय पर गाडी की बुकिंग क्रमबद्ध तरीके से नहीं होती है।
		2) जरुरत पड़ने पर छुट्टी भी नहीं मिलती है।

		3) 30 Hours रेस्ट अपने टाईम पर 6-7 दिनों पर नहीं मिलती है।
		4) BE एवं MB रनिंग रूम में खाना की गुणवत्ता दयनीय है। इसकी व्यवस्था में सुधार होना चाहिये।
		5) LKO, MB, CH, BE, रनिंग रूम में सभी कमरे में बैड की संख्या कम की जानी चाहिये। ज्यादा बैड की वजह से कभी शोर या लाईट आदि जलाये जाने के कारण से रेस्ट करने वाले क्रू की नींद खुल जाती है, जिससे वह अंडर-रेस्ट हो जाते हैं।
		6) HQ - BE, RAC, MB, CH, में कॉल बुक होने के बाद भी गाड़ियों को पुट-बैक कराया जाता है, जिससे कि विशेष तौर पर रात में बार-बार जगाये जाने के कारण क्रू प्रॉपर रेस्ट नहीं ले पाते हैं।
	Misc.	1) MB रनिंग रूम में वाशरूम हमेशा गन्दगी से भरा रहता है। 2 बैड के कमरे की व्यवस्था कराई जाये।
		2) कुछ चालक मेल व एक्सप्रेस ट्रेन पर हमेशा शॉर्ट-ट्रिप की ही Train वर्किंग करते हैं।
		3) स्टाफ़ की कमी के कारण छुट्टी या रेस्ट समय पर नहीं मिल पता है। इसलिए नए स्टाफ की भर्ती की जाये।
		4) गाडी स्टेबल करने के लिए लेटेस्ट सर्कुलर को फॉलो नहीं किया जा रहा है, जिसमे H/B क्रू के द्वारा लगवाया जाता है।
		5) MB मंडल का केन्द्र बिंदु होने के बावजूद क्रू के लिए चेंज पॉइंट् नहीं है, क्रू को स्पेयर वर्किंग बहुत करना पड़ता है।
		6) कार्य के वातावरण को और बेहतर बनाने की आवश्यकता है जिससे कार्यप्रणाली में सुधार किया जा सके।
		7) HW रनिंग रूम में एक ही कमरे के कई पार्ट करने से उनके दरवाज़े को खोलने-बंद करने से विश्राम में खलल पड़ती है।
		8) MB रनिंग रूम में खाने के लिए राशन देकर बनवाने की पुरानी Non-Subsidized Meal की व्यवस्था करवाई जाये।

MRM

Feedbacks of Trainees Undergone Refresher Course (MRM) Training w.e.f. 18.11.24 to 29.11.24		
Division	**Areas of Feedback**	**Feedbacks given by Trainees**
Delhi Division	**Training**	1) Please Increase the Training Days for Location and Tripping.
Delhi Division	**Training**	2) प्रशिक्षण केन्द्र में रिफ्रेशर से सम्बंधित सिलेबस पहले दिन ही प्रदान करने की कृपा करें। लाईन से सम्बंधित चीजों को ही रिफ्रेशर कोर्स में ज्यादा Discuss करने की कृपा करें।
Delhi Division	**Training**	3) ज्यादा से ज्यादा लोकेशन कराया जाये। कोर्स के अनुसार अवधि बढ़ाई जाये। रिफ्रेशर किताब उपलब्ध कराई जाये।
Delhi Division	**Signal**	1) CYZ शेड में शंटिंग के दौरान संरक्षा और सुरक्षा को ध्यान में रखते हुये वहां पॉइंट्समैन तथा काँटों कि Safety के लिए प्राइवेट नंबर दिया जाये, तो शंटिंग के दौरान सिग्नल 'OFF' किया जाये।
Delhi Division	**Track**	Nil
Delhi Division	**OHE**	Nil
Delhi Division	**Lobby**	1) CYZ रनिंग रूम में गद्दे एवं पुराने कम्बल Change करवाने की कृपा करें, क्यूंकि सभी रनिंग रूम में पुराने कम्बल चेन्ज हो चुके हैं।
Delhi Division	**Lobby**	1) PMRG रनिंग रूम में खाने की व्यवस्था नहीं है, एवं एक ही रूम में 5-5 बैड लगे हुये हैं। अतः PMRG रनिंग रूम की व्यवस्था में सुधार करवाने की कृपा करें।
Delhi Division	**Lobby**	3) CYZ रनिंग रूम में राज़ाई की सुविधा तथा सुरक्षा की व्यवस्था करायें।
Delhi Division	**Misc.**	1) कन्वेंशनल लोको के दरवाज़ों से ठंडी हवा आती है। कृपया दरवाज़ों को ठीक करवाने की कृपा करें।
Delhi Division	**Misc.**	2) GZB यार्ड में घास कटवाए जायें तथा आने जाने के लिए रास्ते तथा लाईट की व्यवस्था करने की कृपा करें। Sleep Siding की बदतर हालत है। Cab चेन्ज करने में दिक्कत होती है।
UMB Division	**Training**	1) हॉस्टल में नहाने के लिए गर्म पानी की व्यवस्था नहीं है। गद्दे बहुत ही ख़राब अवस्था में हैं। कोर्स के पाठ्यक्रम के हिसाब से अवधि बढ़ाई जानी चाहिये।
UMB Division	**Signal**	Nil
UMB Division	**Track**	Nil
UMB Division	**OHE**	Nil
UMB Division	**Lobby**	Nil
UMB Division	**Misc.**	Nil
FZR Division	**Training**	1) Hard Copy of Books to be Provided. Please Arrange Books in Refresher Course.
FZR Division	**Signal**	Nil
FZR Division	**Track**	Nil
FZR Division	**OHE**	Nil
FZR Division	**Lobby**	Nil
FZR Division	**Misc.**	Nil

PPM

Feedbacks of Trainees Undergone Refresher Course (PPM) Training w.e.f. 18.11.24 to 30.11.24		
Division	**Areas of Feedback**	**Feedbacks given by Trainees**
Delhi Division	**Training**	1) Examination में Subjective Questions की संख्या घटाई जाये अथवा Examination समय के Period को बढ़ाया जाये, क्यूंकि 03 घन्टे में इतना Subjective Question करना बहुत मुश्किल है। Question याद रहने के बावजूद भी समयाबाव के कारण पूरे Question Solve नहीं हो पाते हैं।
		2) पाठ्यक्रम की सीमा बढाई जाये, पाठ्यक्रम बहुत ज्यादा है।
		3) प्रशिक्षण की अवधि में प्रयोगात्मक कार्य करावाया जाये।
	Signal	Nil
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	Nil
	Misc.	Nil
UMB Division	**Training**	1) प्रशिक्षण की अवधि कम है। इसे बढ़ाया जाये, जिससे प्रशिक्षण में सही प्रकार से Loco के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकें।
		2) पेपर में Long Question अधिक दिये जा रहे हैं, टाईम में पेपर पूरा नहीं होता। इसे कम करें।
		3) गर्म पानी कि व्यवस्था करें। गीज़र लगवायें।
		4) ट्रेनिंग के दौरान Location करने की व्यवस्था करानी चाहिये।
	Signal	Nil
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	Nil
	Misc.	Nil
MB Division	**Training**	1) यह पाठ्यक्रम का समय बहुत ही कम है तथा पाठ्यक्रम बहुत ज्यादा है। अतः पाठ्यक्रम का समय बढाया जाये। बाथरूम बहुत गंदे हैं, साफ़ कराये जायें।
		2) कृपया पाठ्यक्रम का समय बढ़ाया जाये। PPM कोर्स को कम-से-कम 9 सप्ताह का किया जाये। पेपर छोटा बनाया जाये। Hand-Writing पूर रहता है।
		3) जो LPG Diesel से Electric में आये हैं, उनकी क्लास स्तर बढ़ाया जाये।
		4) कमरे में साफ़-सफ़ाई की कमी है। मैस में गर्म पानी की व्यवस्था नहीं है।
	Signal	Nil
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	Nil
	Misc.	Nil

KAVACH

Feedbacks of Trainees Undergone KAVACH Course w.e.f. 25.11.24 to 26.11.24		
Division	**Areas of Feedback**	**Feedbacks given by Trainees**
Delhi Division	**Signal**	1) GUH - GZB सेक्शन में Advance स्टार्टर के बाद Gate सिग्नल का डिस्टेंट ग्रीन पास करने पर भी गेट एक पीला और IBS लाल मिलता है एवं IB के बाद पड़ने वाले गेट की Visibility भी Almost Zero है I अगर IB लाल है तो गेट डिस्टेंट को Double Yellow करने कि कृपा करें I
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	Nil
	Misc.	Nil
UMB Division	**Signal**	Nil
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	Nil
	Misc.	Nil
FZR Division	**Signal**	1) Calling ON बोर्ड सिग्नल के बहुत पास लगे हैं I
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	1) जम्मूतवी लॉबी में टॉयलेट तथा पीने के पानी की कोई व्यवस्था नहीं है I JAT, No Provision for Toilet & Drinking Water
	Misc.	1) Hand Brake should be applied by Station Staff during Shunting.
MB Division	**Signal**	1) RMU में DN लाईन में गेट Signal हमेशा ग्रीन रहता है, DN मेन लाईन स्टार्टर लाल होने की वजह से Confusion होता है I
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	1) HPU से GZB working करने के बाद भी Spare आने के बाद GZB से 14-16 घन्टे में भी RHQ नहीं भेजा जाता है I
	Misc.	Nil

WAG-12

Feedbacks of Trainees Undergone Initial WAG-12 Course Training w.e.f. 26.11.24 to 02.12.24		
Division	**Areas of Feedback**	**Feedbacks given by Trainees**
Delhi Division	**Training**	Nil
	Signal	Nil
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	Nil
	Misc.	Nil
Jodhpur Division	**Training**	1) provision of Hot Water in Bathrooms in Winter Season.
		2) Provision of Pest Control on Regular Basis.
		3) Provision of Good Quality Linen for Trainees.
	Signal	1) यदि कोई असामान्यता पायी जाती है तो, CMS व असामान्य घटना रजिस्टर में दर्ज की जाती है।
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	Nil
	Misc.	Nil
FZR Division	**Training**	1) There must be common Bathroom in Ground Floor in Hostel.
		2) लाईन ट्रेनिंग की व्यवस्था ऐसी जगह और ऐसे लोको पर करायी जाये, जिस पर लाईन पर काम आने वाले प्रैक्टिकल पूरा किया जा सके।
		3) हॉस्टल रूम में मच्छर बहुत अधिक हैं, कृपया दवाई चिदाक्काने कि व्यवस्था कराई जाये।
		4) क्लासरूम में चेयर पूरे पट्टे वाली हों या टेबल वाली हो तो ज्यादा अच्छा माहौल बनता है, और लिखने-पढ़ने में आसानी होती है।
	Signal	Nil
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	1) In JUC Lobby, Food Quality Need to be Improved.
	Misc.	1) Minimum Guaranteed Km. of 120 should be given.
MB Division	**Training**	1) WAG-12 must have a Simulator Class.
	Signal	Nil
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	Nil
	Misc.	Nil
LKO Division	**Training**	Nil
	Signal	Nil
	Track	Nil
	OHE	Nil
	Lobby	Nil
	Misc.	Nil